

# TAU FAAVALEA MA LE TAU FAASESE

TAIALA E VAAI LELEI  
AI AU TUPE

Samoa

Ua saunia faamatalaga mo le silafia. E faaoga tulaga e agavaa ai faapea tuutuuga ma aiaiga e tusa ma taiala a le ANZ goMoney ma Teugatupe Faainitaneti a le ANZ. Tagai i le Electronic Banking Conditions, ANZ Credit Card Conditions of Use ma le ANZ Visa Debit Card Conditions of Use o faasolo atu ai laasaga e tatau ona e faia e taofia ai le faaoga e aunoa ma se faatagana po o le maua e aunoa ma se faatagana ua saunia e le goMoney ma/po o Teugatupe Faainitaneti, i le [anz.co.nz](http://anz.co.nz), po o se tasi o lâlâ. O le iTunes o le faailoga tau fefaatauaiga a le Apple Inc., ua lesitalaina i le Setete o Amerika, faapea isi atunuu ma itulagi.

E aofia i le taiala lenei nisi o faiga tau faavalea taatele ma auala e vaai lelei ai au tupe.

## MATAUPU

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Na iai se vaitaimi na faavalea ai oe? | 02 |
| Fautuaga autu e puipui ai au tupe     | 03 |
| Telefoni tau faavalea                 | 04 |
| Faiga faavalea faakomepiuta           | 05 |
| Fesootaiga tau faavalea               | 06 |
| Pepa tau faasese                      | 07 |
| Tupe teufaafaigaluega tau faavalea    | 08 |
| Faigauo tau faavalea                  | 09 |
| Aotelega fautuaga autu                | 10 |

# NA IAI SE VAITAIMI NA FAAVALEA AI OE?

## O GAIOIGA NEI E TALI ATU AI

---

1. Vili vave mai loa i le 0800 269 296 (mai atunuu mamao +64 4 440 3142, e ono iai se tau e faaee atu).
2. Aua le fesootai ma se tagata tau faavalea. Poloka le numera po o le imeli.
3. Afai e te iloa ua faaaoga lau card, poloka pe faalēaogā loa lau card e auala atu i le ANZ Internet Banking po o le ANZ goMoney app po o le vili mai. Toe tagai i fefaatauaiga uma e te iloa ai mea sa faaaoga i ai au tupe.
4. Sui au passwords. Faaaoga se isi masini faatekonolosi e le o mafai ona sao i ai faiga tau faavalea, po o le faafesootai le pulega talafeagai e fesoasoani e poloka au teugatupe.

### la mautinoa foi:

- Fai i se isi o lou aiga po o se uo e te faatuatuaina mo se fesoasoani.
- Lipotia faiga tau faavalea po o faiga tau faasese i se faalapopotoga tau tupe po o se faletupe o e faaaoga ma le Ofisa o Leoleo po o le CertNZ, pe a tatau ai.

# FAUTUAGA AUTU E PUIPUIA AI AU TUPE

---

1. Nofouta i se telefoni e te le i mafaufauina, e faafoliga ai tagata tau faavalea o lena e valaau atu mai se faalapopototoga faaletulafonoina. Faafesootai le faalapopototoga i numera o lisi i faasalalauga faalauaitele e faamaonia ai le sa'o o se telefoni na e maua.
2. Aua lava ne'i e kiliki itulau faapoopo po o le fai o se kopi o pepa faapipii pe afai na lafo atu i imeli e le i mafaufauina, texts, po o feau mai fesootaiga televavave.
  - Faaeteete lelei i se pepa o tau o oloa na e mafaufauina, auā e mafai ona faasalavei e le au tau faavalea. O le faiga sili le faafesootai o le kamupani po o le tagata e faamaonia na lafo atu se pepa o tau o oloa ma le sa'o o le numera faletupe e totogi i ai.
  - Tapē ese imeli po o feau e le i talosagaina mai tagata po o faalapopototoga e te lē iloa.
3. Aua e te kiliki i se itulau faapoopo e tatala ai lau Teugatupe Faainitaneti. E tatau ona tusi atoa le tuatusi ([www.anz.co.nz](http://www.anz.co.nz)) e maua ai le tafailagi.
4. Aua lava ne'i e faailoa i ai au passwords, credit card, numera e tatala ai le Internet Banking po o le goMoney po o le two-factor authentication codes (e text atu se code) i se isi na telefoni atu e le i mafaufauina po o se itulau faapoopo e tatala i le imeli po o le text.
5. Aua lava ne'i e tuuina atu lau masini faatekonolosi i se isi tagata na te tatala po o lou talia o se faatauanau e te tago e kopi pe faapipii se polokalame i lau masini faatekonolosi.

---

**TAGAI I LE INITANETI ANZ E TE MAUA AI FAAMATALAGA LATA  
MAI O FAIGA TAU FAAVALEA, [ANZ.CO.NZ/BANKSAFE](http://ANZ.CO.NZ/BANKSAFE)**

---

# TELEFONI TAU FAAFALEA

---

A faafuaseia ona faafesootai atu oe ma ua talosagaina faamatalaga e patino ia te oe, o se avanoa lena e maua ai e se tagata tau faafalea au tupe.

## FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAFALEA

E ono fai atu faapea le tagata tau faafalea i auala e puipui ai au teugatupe ma puipui ai au tupe e pei o le:

- Fesiitai tupe i se isi teugatupe.
- Faailoa atu faamatalaga patino po o lau teugatupe, e pei o lau credit card po o se code e Puipuia ai lau Visa.
- Faamaonia se fefaatauaiga o masalomia mai au teugatupe po o le faapea atu e toe faaola atu au tupe.
- Sauni se tinoitupe, cards, ma PINs e o atu i le fale e aumai mai ia te oe.
- Tatou pulupulu lima faatasi e pue tagata tau faafalea po o le afaigaluega a le faletupe o fesoasoani e fesiitai tupe e teu i Niu Sila po o se teugatupe i atunuu ese.
- Tatala se teugatupe cryptocurrency po o se isi ituaiga teugatupe.

## FAUTUAGA AUTU

- Tuu i lalo le telefoni pe a tãpã faamatalaga patino.
- Afai e te tau talitonuina le moni o se faatalosaga, toe vili le faalapopotoga i le numera o lisi faalauaitele.
- Fai i ai e leai pe a manao e te tago e faatau mai pre-loaded debit cards, gift cards, cryptocurrency, iTunes cards, po o le faaaga o se isi faalapopotoga e fesiitaia tupe.

# FAIGA FAAVALEA FAAKOMEPIUTA

---

A faapea ua mafai e se isi tagata na tatala lau masini faatekonolosi (e pei o se smartphone, tablet po o se komepiuta), o se auala lea e mafai ai ona ia tatala ai Teugatupe Faainitaneti po o le goMoney app, ave faagaai faamatalaga patino po o faamatalaga o faamauina i lau masini faatekonolosi, po o le faafoliga ia te oe.

## FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

E vili atu, text pe imeli atu le au tau faavalea ma faapea atu:

- Ua i ai se faaletonu i le maua atu o lau initaneti.
- Ua i ai se faaletonu i lau masini faatekonolosi po o le moomia na toe faafou.
- Ua sao ni faiga leaga i lau masini, ma e mafai ona latou taofia.
- E i ai ni fefaatauaiga e lē aloaia ma e mafai ona latou taofia. E faapea atu e mafai ona latou faasino atu le faasologa e faia ai, e aofia ai le tatala o lau Teugatupe Faainitaneti po o le goMoney.

## FAUTUAGA AUTU

- Aua lava ne'i e tuu atu i se tagata ese lau masini faatekonolosi na te tago e tatala.
- Aua lava ne'i e faamauina i le tafailagi passwords e tatala ai Teugatupe Faainitaneti.

# FESOOTAIGA TAU FAAVALEA

---

E masani ona text pe imeli atu se tagata e faavalea oe e faailoa faamatalaga po o le maua o au tupe.

## FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

- O se gaioiga e manao e te faia, e pei o le 'totogi se pili' e auala atu i se itulau faaopoopo e tatala.
- Faafoliga o se mea faanatinati ma ua moomia le fai loa i ai o se tonu, e pei o le 'loka o au teugatupe'.
- Leaga le sipela ma le kalama, e aofia ai le sese o upu na tusi.
- Sese tuatusi imeli na lafo atu ai se imeli po o le sese o foliga o se tuatusi o le imeli.
- O text na lafo mai se atunuu ese.
- O feau faapea atu ai e te 'faamaonia' po o le 'faamautinoa' o se teugatupe ua 'gaoia', 'leilola', po o le moomia na 'faafou'.
- Itulau faaopoopo o tafailagi pepelo e foliga o le mea moni ma faapipii se itulau e faaleaga ai lau masini faatekonolosi pe a e tago e tatala.

## FAUTUAGA AUTU

- Aua e te kiliki i text po o imeli e te le i mafaufaaina.
- Fai i se isi o lou aiga po o sau uo pe afai e te le o mautinoa, po o le vili le kamupani i le numera o lisi faalauaitele e iloa ai le moni o se fesootaiga.

# PEPA TAU FAASESE

---

A gaoia e se tasi lau card ma faaaoga po o le faaaoga o faamatalaga e patino ia te oe. Manatua e lē moomia e se tagata tau faavalea se tinoi card e fai ai se fefaatauaiga tau faaseese.

## E TE ONO MAITAUINA FOI:

- Imeli, feau tusia, po o se valaau tau faavalea e manao ai i faamatalaga o tusia i lau card.
- Ua e iloa ai fefaatauaiga e te lē iloa po o fea e oso mai ai i faleoloa po o nofoaga e te lē iloa.
- Aua e te faailoa i ai le numera o lau credit card, o le aso e uma ai le aogā, o le CVV code, ma/po o codes o se Visa Secure i se tasi na vili atu, imeli pe na lafo atu se feau (e aofia ai fesootaiga televavave), po o se text. E aofia ai feau o se leo na pue o se tau na faaee atu e te le i mafaufauina po o le toe faaola atu o tupe.

## FAUTUAGA AUTU

- Toaga e tagai i fefaatauaiga uma e te iloa ai mea o faaaoga i ai au tupe.
- Faaaoga le faiga ANZ Card Tracker o le goMoney e te iloa ai po o ai o faaaogaina faamatalaga o tusia i lau card.
- Nanā lau PIN. Aua lava ne'i e tusia i se mea lau pine e tatala ai ma fai se pine e faigata na mateia.
- Faaeseese PIN mo cards taitasi, goMoney ma teugatupe e fai i luga o le telefoni.
- Afai ua leiloa po o le gaoia o lau card, poloka pe faalēaogā i le taimi lava lea i le Teugatupe Faainitaneti po o le goMoney, po o le valaau mai.

---

**POLOKA PO O LE FAALĒAOGĀ LAU CARD I LE TEUGATUPE  
FAAINITANETI PO O LE GOMONEY. TAGAI I AUALA E FAI AI I LE  
[ANZ.CO.NZ/GUIDES](https://anz.co.nz/guides)**

---

# TUPE TEUFAAFAIGALUEGA TAU FAAVALEA

A faailoa atu se avanoa e teufaafaigaluega ai au tupe po o le faasili o tupe maua.

## FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAVALEA

Ua ofoina atu se avanoa e te:

- Faatauina mai ai sea a se kamupani.
- Teufaafaigaluega tupe i se teugatupe faavaitaimi.
- Teufaafaigaluega tupe i se fefaatauaiga i fafo atu ma le atunuu.
- Teufaafaigaluega auro po o measina.
- Teufaafaigaluega meatotino.
- Faatau mai ai cryptocurrency.

E masani na tauanau malosi oe e faailoa vave atu faamatalaga, ia vave ona e maua le avanoa i misi sau laki.

## FAUTUAGA AUTU

- A o le i faamatau atu tupe e teufaafaigaluega, suesue lelei le kamupani, o le avanoa faafaigaluega, ma tagata o faagaioia. Vaavaai mo faamatalaga mai pulega tutoatasi, e aofia ai pulega faatonutonu, au suesue tau tupe, ma ofisa faasalalau faatuatuaia.

- Faatalanoa muamua ma se faufautua faamauina tau tupe po o se tomai tupe faafaigaluega, a o le i faia se faaiuga.
- Manatua, afai e te lē talitonu i le manaia tele o se avanoa, o lona uiga e sa’o lava oe.

## PUIPUI AU TUPE

Aua e te vave talitonu i se avanoa mo tupe teufaafaigaluega mai se:

- Kamupani e le i faamauina i se pulega faatonutonu po o le musu e faailoa atu faamatalaga e te malamalama lelei ai.
- O se telefoni atu e te le i mafaufauina, po o se feau i se fesootaiga televavave po o faatalanoaga i fesootaiga televavave e fai se lua faigauo, ae uma ane ua manao i au tupe po o le manao e teufaafaigaluega au tupe.

Ia e nofouta lelei pe a faafesootai atu oe e aveese mai au tupe mai isi faiga o teufaafaigaluega ai.

# FAIGAUO TAU FAAFALEA

---

A faasufi oe e se tasi e tuu atu lau faatuatua ma faafalea  
oe e ave au tupe.

## FOLIGA MASANI O FAIGA TAU FAAFALEA

A e fetai i se isi i luga o le initaneti,  
e ono:

- Vave lava le faapea atu e te aulelei  
pe alofa ia te oe.
- Fai se tala faamomoi loto po o se  
mafuaaga ua moomia ai se tupe –  
masani lava ona amata mai i se fasi  
tupe.
- E tata lava ona iai se tali ua lē  
mafai ai ona lua feiloai totino.
- Faapea atu e faigaluega i atunuu  
mamao.
- E tapē po o le nenefu o le  
meapueata pe a lua talanoa i le  
video.

## FAUTUAGA AUTU

- E leai se isi e sao mai faigauo tau  
faafalea, ma e taua le faateete  
pe a fesootai ma tagata i luga o le  
initaneti.
- Talanoa i se isi o lou aiga po o se  
uo e te faatuatua pe afai e ese  
lava lau faalogo pe afai foi e te le o  
mautonu i se talosaga na faia i luga  
o le initaneti mai se isi e te masani  
ai po o lou toalu.

# AOTELEGA FAUTUAGA AUTU

Faapipii le aotelega lenei i lau pusa'aisa po o lata ane o lau komepiuta.

FAUTUAGA 01

**Talanoa i se isi o lou aiga po o se uo e te faatuatuaina**



**Tuu i lalo le telefoni pe a tãpã faamatalaga patino**

FAUTUAGA 02

FAUTUAGA 03

**Aua e te kiliki i text po o imeli e te le i mafaufauina**



**Aua lava ne'i e tuu atu i se tagata ese lau masini faatekonolosi na te tago e tatala**

FAUTUAGA 04

FAUTUAGA 05

**Fai se upu faalilolilo na o lou aiga e iloa e te iloa ai le moni o se fesootaiga**





**Aua e te vavevave e fai se faaiuga**

FAUTUAGA 06

FAUTUAGA 07

Puipui faamatalaga o au teugatupe ma masini faatekonolosi e faaoga ai se password ma PIN e mateia gata. Aua lava ne'i e faamauina lau numera e patino ia te oe, password po o PIN i au tafailagi po o masini faatekonolosi.



**Faamautinoa faatalosaga uma mo faamatalaga patino po o tupe - faafesootai le kamupani i le numera aloaia**

FAUTUAGA 08

FAUTUAGA 09

**Faaaoga faiga faaopoopo e puipuia ai teugatupe, e pei o le ANZ OnlineCode po o le Voice ID**



**Toaga e siaki au fefaatauaiga**

FAUTUAGA 10

Na iai se vaitaimi na faavalea ai oe, po o le fia maua o nisi faamatalaga i faiga tau faavalea ma auala e puipuia ai au tupe?



**Tagai i le [anz.co.nz/banksafe](https://anz.co.nz/banksafe)**



**Vili le 0800 269 296**



**Asiasi mai i le faletupe**